

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»
Предметная цикловая комиссия «Металлообработка. Управление качеством»



УТВЕРЖДАЮ *

Заместитель директора

С.Н. Нагиева

06.04.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.07 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
специальности

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)
(технологический профиль профессионального образования)

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.07 Менеджмент качества разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) (Приказ Минпросвещения России от 14.04.2022 N 234, зарегистрирован в Минюсте России 23.05.2022 N 68546).
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 05 августа 2020 г. N 885/390 "О практической подготовке обучающихся" (с изменениями и дополнениями)
- Учебного плана ППСЗ по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям). утвержденного директором колледжа 02 марта 2023 г.
- Положения о порядке разработки и обновления основных образовательных программ среднего профессионального образования в ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова» (от 01.10.2021).

В программу включено содержание, направленное на формирование у студентов образовательных результатов, необходимых для качественного освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Рассмотрено на заседании

Предметной цикловой комиссии

«Математические, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины»

Протокол № 7 от 22 марта 2023г.

Председатель ПЦК _____ С.В. Вепрева

Одобрено на заседании

Предметной цикловой комиссии

«Металлообработка. Управление качеством»

Протокол № 7 от 22 марта 2023г.

Председатель ПЦК _____ А.А. Бородич

Рекомендована к утверждению

Методическим советом ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Заключение Методического совета Протокол №8 от 05 апреля 2023 г.

Разработчик:

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Самоделкина Лидия Леонидовна, преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ППСЗ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 Менеджмент качества

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО в соответствии с в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 14 апреля 2022 № 234, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации 23 мая 2022 года, регистрационный № 68546, укрупнённой группы специальностей 27.00.00 *Управление в технических системах*

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОП.07 Менеджмент качества** относится к общепрофессиональному учебному циклу (ОП.00) ППССЗ специальности 27.02.07.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь:*

- рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;
- выбирать и применять различные методы управления качеством;
- применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия;
- анализировать данные самоанализа предприятия;
- формировать и вести документы по СМК;
- оценить уровень качества продукции;
- применять статистические методы в контроле качества;
- получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать:*

- классификацию и применимость методов управления качеством;
- международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;
- статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;
- совокупность системных средств и методов в управлении качеством;
- основы менеджмента качества;
- основные понятия системы менеджмента качества;
- основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семей стандартов;
- виды документации по СМК;
- основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;
- системы управления качеством продукции (услуг).

Формируемые компетенции

В результате изучения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 2.3. Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (работ, услуг) в соответствии с установленными требованиями.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
самостоятельная работа обучающихся	4
консультации	2
теоретическое обучение	18
практические занятия	10
лабораторные занятия	-
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	2
Объем практической подготовки	10

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.09 Менеджмент качества

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4	5
Тема 1 Сущность и основные методы управления качеством	Содержание учебного материала		6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.6, ПК 2.3
	1. Понятие качества. Основные термины, определения и аспекты управления качеством. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и другие.	1,2	2	
	2. Системы управления качеством продукции (услуг). Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы			
	Практические занятия и лабораторные работы			
	Практическое занятие №1. Выбор и применение различных методов управления качеством.		1	
Тема 2 Система управления качеством на предприятии	Содержание учебного материала		22	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.6, ПК 2.3
	1. Международные стандарты и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей. Обзор основных требований международных и национальных стандартов менеджмента	1,2	2	
	2.Виды документации СМК. Требования стандартов к документированию информации процессов.			
	3.Организация технического контроля на предприятии Сущность и объекты технического контроля. Метрологическое обеспечение и его цели. Метода сбора количественных характеристик качества продукции. Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.			
	Практические занятия и лабораторные работы			
	Практическое занятие №2. Формирование пакета документации системы менеджмента качества.		1	
	Самостоятельная работа №1. Реферат на тему: Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятий.		2	

1	2	3	4	5
Тема 3 Оценка качества продукции и её показатели	Содержание учебного материала			
	1. Получение товарной информации об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов. Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества.	1,2	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.6, ПК 2.3
	2.Характеристика методов оценки качества и уровня качества продукции. Применение статистических методов контроля качества и анализа причин несоответствий процессов.			
	3.Показатели качества. Единичный показатель качества. Комплексный показатель качества. Обобщённый показатель качества. Средний взвешенный арифметический показатель качества. Средний взвешенный геометрический показатель качества. Требования к показателям качества продукции. Применяемость основных ПК по классам и группам продукции.			
	4.Показатель надёжности. Характеристика показателей функциональной и технической эффективности. Характеристика конструктивных показателей. Расчет конструктивных показателей. Показатели состава и структуры продукции. Применение показателей состава и структуры продукции. Показатели надёжности. Надёжность изделия. Комплексные показатели надёжности. Цели использования показателей надёжности. Расчет показателей технологичности и транспортабельности. Обобщённые показатели технологичности изделий. Эффективность работ по обеспечению технологичности изделия. Производственная технологичность.			
	5.Экономические показатели. Состав экономических показателей. Показатели экономного расходования (использования) ресурсов. Социально ориентированные показатели. Эргономические показатели. Эргономический уровень изделия. Экологические показатели. Показатели безопасности. Показатели стандартизации и унификации. Патентно-правовые показатели.			
	Практические занятия и лабораторные работы			
	Практическое занятие №3. Рассмотрение, анализ и обобщение требований к конкретной продукции на основании характеристик товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов. Формирование пакета документов системы менеджмента качества.		1	
	Практическая работа №4. Расчёт показателей качества		1	
	Практическая №5. Расчёт показателей надёжности		1	
Практическая №6. Расчёт экономических показателей		1		

1	2	3	4	5
	Самостоятельная работа №2. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование. Конспектирование.		2	
Тема 4 Система методов менеджмента	Содержание учебного материала 1. Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования. Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества	1,2	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.6, ПК 2.3
Тема 5 Всеобщее управление качеством	Содержание учебного материала 1. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. 2. Круговой цикл управления качеством продукции Система качества в «петле качества» – планирование, управление, обеспечение и улучшение качества. Функции системы качества.	1,2	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.6, ПК 2.3
Тема 6 Модели управления качеством	Содержание учебного материала 1. Западная модель управления качеством. Предпосылки возникновения западной модели управления качеством. Опыт США. Падение конкурентоспособности американских товаров. Государственные дотации, таможенная политика. Пропаганда потребительского патриотизма среди населения. Планирование качества. Административный контроль. 2. Российская модель управления качеством Отечественный опыт управления качеством. История использования стандартов в средневековой России. Петр I и его деятельность, посвященная стандартизации и контролю качества. Создание Госстандарта СССР. Советские комплексные системы управления качеством продукции. Переходный период в России. Современное состояние российской модели управления качеством. 3. Азиатская модель управления качеством Предпосылки возникновения азиатской модели управления качеством. Качество японской продукции до 1945 года. Причины повышения качества в Японии. Кружки качества. Особые взаимодействия с поставщиками и потребителями как фактор обеспечения качества. Инновационная составляющая – главный элемент качества японской продукции в настоящее время.	1,2	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.6, ПК 2.3
	Практические занятия и лабораторные работы			
	Практическая работа №7 Анализ и применение методов управления качеством на примере западной модели управления качеством		1	
	Практическая работа №8 Анализ комплексных систем управления качеством		1	
	Практическая работа №9 Кружки качества		2	

Дифференцированный зачёт	2	
Всего	36	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие кабинета *Общепрофессиональных дисциплин*

Оборудование кабинета рабочих мест:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
- тематические папки дидактических материалов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий) по количеству обучающихся;

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- мультимедийный проектор;
- лицензионное программное обеспечение
- организация выхода в сеть Интернет

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Акаева, В. Р., Управление качеством : учебник / В. Р. Акаева, И. В. Жуковская. — Москва : КноРус, 2023. — 319 с. — ISBN 978-5-406-13843-4. — URL: <https://book.ru/book/957018>. — Текст: электронный.

2. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом : учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / Т. Ю. Базаров. — 12-е изд. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. - 224 с. 3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 253 с.

3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - М.: Дашков и К, 2019. - 336 с

4. Метрология, стандартизация и сертификация в машиностроении : учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / С. А. Зайцев, А. Н. Толстов, Д.Д. Грибанов [и др.]. — 5-е изд. — М. : Издательский центр «Академия», 2019. — 288 с.

5. Рожков, В.Н. Управление качеством: Учебник / В.Н. Рожков. - М.: Форум, 2019. - 336 с.

6. Шевелева Н. Л. Управление качеством: современные подходы и методы: Учеб.пособие / Урал. гос. пед. ун-т. — Екатеринбург, 2021. — 223 с.

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка результатов освоения дисциплины (итоговая аттестация) осуществляется в форме дифференцированного зачёта

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
Знает Классификацию и применимость методов управления качеством; Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов; Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; Основы менеджмента качества; Основные понятия системы менеджмента качества; Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов; Виды документации по СМК; Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством; Системы управления качеством продукции (услуг).	91-100% правильных ответов оценка 5 (отлично) 71-90% правильных ответов оценка 4 (хорошо) 61-70% правильных ответов оценка 3 (удовлетворительно) менее 60% правильных ответов оценка 2 (неудовлетворительно)	Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
Умеет Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; Выбирать и применять различные методы управления качеством; Применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия; Анализировать данные самоанализа предприятия; Формировать и вести документы по СМК; Оценить уровень качества продукции; Применять статистические методы в контроле качества; Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.	91-100% правильных решений оценка 5 (отлично) 71-90% правильных решений оценка 4 (хорошо) 61-70% правильных решений оценка 3 (удовлетворительно) менее 60% правильных решений оценка 2 (неудовлетворительно)	Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, контрольной работы и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет

5.ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ППСЗ

Учебная дисциплина ОП.07 Менеджмент качества может быть использована для обучения укрупненной группы профессий и специальностей 27.00.00 Управление техническими системами