

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»
Предметная цикловая комиссия
«Выпускающая студентов на государственную итоговую аттестацию»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

С.Н. Нагиева

14.04.2026

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности

25.02.06 Производство и обслуживание авиационной техники
на базе среднего общего образования
(технологический профиль профессионального образования)

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5.	ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ППСЗ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины **СГ.07 Психология общения** является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 25.02.06 Производство и обслуживание авиационной техники укрупненной группы 25.00.00 Аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники в части освоения социально- гуманитарного цикла.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **СГ.07 Психология общения** к социально-гуманитарному циклу (СГ.00) ППССЗ специальности 25.02.06 Производство и обслуживание авиационной техники

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы, в том числе:	42
самостоятельная работа обучающихся	6
консультации	2
теоретическое обучение	20
практические занятия	10
лабораторные занятия	-
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	2
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2
Объем практической подготовки	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.07 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
Введение				
Введение	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	2	
Раздел 1.				
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	1. Классификация общения. Виды, типы, функции и стороны общения.	2	2	
	Контрольная работа:			
	Контрольная работа №1 «Классификация общения»		1	
	Самостоятельная работа обучающегося:			
	Подготовить письменное сообщение на тему «Роль общения в моей будущей специальности»		1	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	3	2	
	Практическое занятие:			
	Практическая работа №1 Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: тест «Ваш уровень общительности», Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		2	
	Самостоятельная работа обучающегося:			
	Подготовиться к устному опросу на занятии.		1	
Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры в общении. Виды, правила и техники слушания.	2	2	
	Практическое занятие:			
	Практическая работа №2 Рефлексивное слушание. Приёмы рефлексивного слушания.		2	
Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	Позиции взаимодействия в русле транзакционного анализа.	2	2	
	Практическое занятие:			
	Практическая работа №3 Самодиагностика по теме «Транзакционный анализ по Э.Берну». Диагностический инструментарий: тест «Транзакционный анализ общения (по Э.Берну)». Самоанализ результатов тестирования.		2	

	Самостоятельная работа обучающегося:			
	Подготовка к проверочной работе			1
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристика	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06.
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	2	
	Психологические особенности публичных выступлений. Требования к публичным выступлениям и выход из сложных ситуаций.	2	2	
	Практическое занятие:			
	Практическая работа №4 Ролевые игры, направленные, на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.		2	
	Самостоятельная работа обучающегося:			
	Подготовить публичное выступление на свободную тему			1
Раздел 2.				
Тема 2.1 Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06.
	Понятие конфликта, его структура. Типы конфликта, формула конфликта, конфликтогены. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2	2	
	Практическое занятие:			
	Практическая работа №5«Самодиагностика по теме «Твоя конфликтность»». Стратегия поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основе диагностики и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		2	
	Самостоятельная работа обучающегося:			
	Оформление практической работы 5			1
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях и саморегуляция	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06.
	Особенности эмоционального реагирования в конфликте. Типы конфликтных личностей. Правила поведения в конфликтах. 11 табу в конфликтных ситуациях.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающегося:			
	Подготовиться к опросу на тему «Правила поведения в конфликтах»			
Раздел 3.				
Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06.
	Понятие этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимодействие делового этикета и этики деловых отношений. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Обсуждение этического кодекса своей профессиональной деятельности		2	
	Контрольная работа:			
	Контрольная работа №2 «Этика и психология общения»			1
Консультации				2
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)				2
ВСЕГО:				42

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебной аудитории

«Социально-гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя
- комплект посадочных мест по количеству обучающихся
- учебная доска
- комплект учебно-методических пособий по дисциплине
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- мультимедийный экран;
- лазерная указка
- средства аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8.
2. Рогов, Е. И., Психология общения + eПриложение: Тесты: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5
3. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под ред. А. М. Руденко. — Москва: КноРус, 2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-8

3.2.2. Дополнительные источники

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебное пособие / И.И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
2. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.
3. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.

3.2.3. Интернет-ресурсы:

1. <https://book.ru/books/952777>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	90-100% правильных ответов – «5»; 65- 89% правильных ответов – «4»; 50-64% правильных ответов – «3»; менее 50% - «2»	устный опрос, тестирование, выполнение индивидуальных заданий различной сложности
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	90-100% правильных ответов – «5»; 65- 89% правильных ответов – «4»; 50-64% правильных ответов – «3»; менее 50% - «2»	устный опрос, тестирование, выполнение индивидуальных заданий различной сложности
Взаимосвязь общения и деятельности; Цели, функции, виды и уровни общения; Роли и ролевые ожидания в общении; Виды социальных взаимодействий; Механизмы взаимопонимания в общении; Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	90-100% правильных ответов – «5»; 65- 89% правильных ответов – «4»; 50-64% правильных ответов – «3»; менее 50% - «2»	устный опрос, тестирование, выполнение индивидуальных заданий различной сложности

5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ППСЗ

Учебная дисциплина **СГ.07 Психология общения** может быть использована для обучения укрупненной группы профессий и специальностей 25.00.00 Аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники