



**ГБПОУ «Пермский политехнический колледж
имени Н.Г. Славянова»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности

15.02.04 Специальные машины и устройства
на базе основного общего образования
(технологический профиль профессионального образования)

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Содержание самостоятельной работы	
	Самостоятельная работа №1	4
	Самостоятельная работа №2	4
	Самостоятельная работа №3	5
	Самостоятельная работа №4	6
	Самостоятельная работа №5	6
	Самостоятельная работа №6	7
3	Список источников и литературы	

Пояснительная записка

Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся по дисциплине СГ.07 Психология общения предназначены для обучающихся по специальности 15.02.04 Специальные машины и устройства

Цель методических указаний: оказание помощи обучающимся в выполнении внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине СГ.07 Психология общения.

Настоящие методические указания содержат работы, которые позволят студентам самостоятельно овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по специальности, опытом творческой и исследовательской деятельности и направлены на формирование следующих компетенций:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

В результате выполнения самостоятельных работ по дисциплине СГ.07 Психология общения обучающиеся должны уметь:

- практические работы с применением техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности;
- практические работы по использованию приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- изучение теоретического материала по взаимосвязи общения и деятельности;
- изучение теоретического материала по целям, функциям, видам и уровням общения;
- изучение теоретического материала по ролевому общению и ролевым ожиданиям в общении;
- изучение теоретического материала по видам социальных взаимодействий;
- изучение теоретического материала по механизмам взаимопонимания в общении;
- изучение теоретического материала по применению техник и приёмов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;
- изучение теоретического материала по этическим принципам общения;
- изучение теоретического материала по источникам, причинам, видам и способам разрешения конфликтов.

Описание каждой самостоятельной работы содержит: раздел, тему, цели работы, задания, методические указания, требования к выполнению и оформлению заданий, формы контроля, критерии оценивания, учебно-методическое и информационное обеспечение.

На самостоятельную работу по дисциплине СГ.07 Психология общения отводится 6 часов.

Содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа № 1

Раздел 1. Психология общения.

Тема 1.1: «Общение-основа человеческого бытия»

Количество часов: 1

Цель: Формирование умения выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

Задание:

Подготовить письменное эссе на тему «Роль общения в моей будущей специальности»

Методические указания по выполнению работы:

1. Написать эссе в тетради для практических работ объемом не менее 2-х страниц.

Форма контроля: устный опрос

Критерии оценки за самостоятельную работу:

Оценка «5» (отлично) выставляется в случае, если работа выполнена в срок, студент четко понимает цель задания, без дополнительных пояснений (указаний) использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплины. Студент грамотно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае полного выполнения в срок всего объема заданной работы при наличии несущественных ошибок и незначительных отклонений от требований к работе.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного выполнения работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, но работа не соответствует заданным требованиям.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, если работа не выполнена в срок, допущены ошибки, работа выполнена крайне неграмотно, ошибки устраняются с трудом, работа оформлена небрежно. Студент показывает незнание материала при ответе на вопросы, низкий интеллект, узкий кругозор, ограниченный словарный запас.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

основная литература:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8.
2. Рогов, Е. И., Психология общения + еПриложение: Тесты: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5
3. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин; под ред. А. М. Руденко. — Москва: КноРус, 2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-6

дополнительная литература:

1. Аминов, И. И. Психология делового общения: Учебное пособие / И. И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
2. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.
3. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.

Самостоятельная работа № 2

Раздел 1. Психология общения.

Тема 1.2: «Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)»

Количество часов: 1

Цель: Контроль знаний по психологическим механизмам перцепции в общении.

Задание:

Подготовиться к устному опросу на занятии по теме: «Перцептивная сторона общения».

Методические указания по выполнению работы:

Ответить на следующие вопросы:

1. Что такое идентификация? Привести пример из жизни.
2. Дать определение, что такое рефлексия.
3. Что такое эмпатия? Привести пример из жизни.
4. Какое отношение эмпатия имеет к эмоциональному интеллекту?

Форма контроля: устный опрос

Критерии оценки за самостоятельную работу:

Оценка «5» (отлично) студент четко понимает цель задания, без дополнительных пояснений (указаний) использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплины. Студент грамотно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае правильного ответа на поставленные вопросы, но при наличии несущественных ошибок и незначительных отклонений от требований к работе.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного ответа на поставленные вопросы, при наличии существенных ошибок.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, студент показывает незнание материала при ответе на вопросы, низкий интеллект, узкий кругозор, ограниченный словарный запас.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

основная литература:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8.
2. Рогов, Е. И., Психология общения + еПриложение: Тесты: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5
3. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин; под ред. А. М. Руденко. — Москва: КноРус, 2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-

дополнительная литература:

1. Аминов, И. И. Психология делового общения: Учебное пособие / И. И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
2. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.
3. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.

Самостоятельная работа № 3

Раздел 1. Психология общения.

Тема 1.4: «Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)»

Количество часов: 1

Цель: Формирование умения планировать и организовывать процесс эффективного общения на основе транзакционного анализа.

Задание:

Найти 3 формы трансакта: параллельный, перекрестный и скрытный.

Методические указания по выполнению работы:

В сети Интернет найти 3 формы трансакта взаимодействия в позиции “Подчиненный – Руководитель”, записать файлами.

Форма контроля:

Просмотр форм трансактов с пояснениями студентов при использовании электронной панели.

Критерии оценки за самостоятельную работу:

Оценка «5» (отлично) выставляется в случае, если работа выполнена в срок, студент четко понимает цель задания, без дополнительных пояснений (указаний) использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплины. Студент грамотно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае полного выполнения в срок всего объема заданной работы при наличии несущественных ошибок и незначительных отклонений от требований к работе.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного выполнения работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, но работа не соответствует заданным требованиям.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, если работа не выполнена в срок, допущены ошибки, работа выполнена крайне неграмотно, ошибки устраняются с трудом, работа оформлена небрежно. Студент показывает незнание материала при ответе на вопросы, низкий интеллект, узкий кругозор, ограниченный словарный запас.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

основная литература:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8.
2. Рогов, Е. И., Психология общения + еПриложение: Тесты: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5
3. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин; под ред. А. М. Руденко. — Москва: КноРус, 2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-

дополнительная литература:

1. Аминов, И. И. Психология делового общения: Учебное пособие / И. И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
2. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.

3. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.

Самостоятельная работа № 4

Раздел 1. Психология общения.

Тема 1.5: «Формы делового общения и их характеристика»

Количество часов: 1

Цель: Формирование умения публичного выступления.

Задание:

Подготовить публичное выступление на свободную тему

Методические указания по выполнению работы:

1. Изучить требования к публичному выступлению.
2. Определиться с темой публичного выступления.
3. Разработать план выступления.
4. Подготовиться к выступлению перед группой.

Форма контроля:

Оценивание выступления членами жюри (студенты группы).

Критерии оценки за самостоятельную работу:

Оценка «5» (отлично) выставляется в случае, если работа выполнена в срок, студент четко понимает цель задания, без дополнительных пояснений (указаний) использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплины. Студент грамотно представляет публичное выступление.

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае полного выполнения в срок всего объема заданной работы при наличии несущественных ошибок и незначительных отклонений от требований к выступлению.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного выполнения работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, но выступление не соответствует заданным требованиям.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, если работа не выполнена в срок, допущены ошибки, работа выполнена крайне неграмотно, ошибки устраняются с трудом. Студент показывает незнание выбранной темы при ответе на вопросы, низкий интеллект, узкий кругозор, ограниченный словарный запас.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

основная литература:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник.- М.: КноРус, 2025. — URL: <https://book.ru/book/958631>. — Текст: электронный.
2. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение: учебное пособие. — М.: КноРус, 2026. — URL: <https://book.ru/book/958707>. — Текст: электронный.

дополнительная литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебное пособие / И.И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
2. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.
3. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.

Самостоятельная работа № 5

Раздел 2. Конфликты в деловом общении.

Тема 2.1: «Конфликт, его сущность и основные характеристики»

Количество часов: 1

Цель: Формирование применения техник и приёмов эффективного общения при использовании стратегии «Сотрудничество».

Задание:

Анализ конфликтной ситуации в позиции «Преподаватель – Студент» с применением стратегии поведения «Сотрудничество».

Методические указания по выполнению работы:

1. Изучить стратегии поведения в конфликте.
2. Описать конфликтную ситуацию с преподавателем (из личной жизни, из сюжета фильма, книги, социальных сетей и т.п.).
3. Применить для разрешения выбранного конфликта стратегию «Сотрудничество».

Форма контроля:

Критерии оценки за самостоятельную работу:

Оценка «5» (отлично) выставляется в случае, если работа выполнена в срок, студент четко понимает цель задания, без дополнительных пояснений (указаний) использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплины. Студент грамотно представляет публичное сообщение.

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае полного выполнения в срок всего объема заданной работы при наличии несущественных ошибок и незначительных отклонений от применения заданной стратегии поведения.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного выполнения работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, но сообщение не соответствует заданной стратегии поведения.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, если работа не выполнена в срок, допущены ошибки, работа выполнена крайне неграмотно, ошибки устраняются с трудом. Студент показывает незнание выбранной темы при ответе на вопросы, низкий интеллект, узкий кругозор, ограниченный словарный запас.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

основная литература:

3. Аминов, И. И., Психология общения: учебник. - М.: КноРус, 2025. — URL: <https://book.ru/book/958631>. — Текст: электронный.
4. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение: учебное пособие. — М.: КноРус, 2026. — URL: <https://book.ru/book/958707>. — Текст: электронный.

дополнительная литература:

4. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебное пособие / И.И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
5. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.
6. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.

Самостоятельная работа № 6

Раздел 2. Конфликты в деловом общении.

Тема 2.2: «Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях и саморегуляция»

Количество часов: 1

Цель: Формирование способностей к саморазвитию и саморегуляции на основе знаний поведения в конфликте.

Задание:

Сформулировать 10 табу в конфликте в тетради для практических работ объемом не менее 1-ой страницы.

Методические указания по выполнению работы:

Описать и пояснить запрещенные фразы и действия в конфликтной ситуации.

Форма контроля: устный опрос на учебном занятии.

Критерии оценки за самостоятельную работу:

Оценка «5» (отлично) выставляется в случае, если работа выполнена в срок, студент четко понимает цель задания, без дополнительных пояснений (указаний) использует навыки и умения, полученные при изучении дисциплины. Студент грамотно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «4» (хорошо) выставляется в случае полного выполнения в срок всего объема заданной работы при наличии несущественных ошибок и незначительных отклонений от требований к работе.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется в случае недостаточно полного выполнения работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, но работа не соответствует заданным требованиям.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется в случае, если работа не выполнена в срок, допущены ошибки, работа выполнена крайне неграмотно, ошибки устраняются с трудом, работа оформлена небрежно. Студент показывает незнание материала при ответе на вопросы, низкий интеллект, узкий кругозор, ограниченный словарный запас.

Учебно-методическое и информационное обеспечение:

основная литература:

5. Аминов, И. И., Психология общения: учебник.- М.: КноРус, 2025. — URL: <https://book.ru/book/958631>. — Текст: электронный.
6. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение: учебное пособие. — М.: КноРус, 2026. — URL: <https://book.ru/book/958707>. — Текст: электронный.

дополнительная литература:

7. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебное пособие / И.И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2022. - 287 с.
8. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8.
9. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности: учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва: КноРус, 2024. — 475 с. — ISBN 978-5-406-12082-8.